



Standaardiseren van gegevens komt voor in elke sector

## 'Het gaat om het vertalen van processen in berichten'



Standaardiseren van gegevens. Het gebeurt in elke sector. Kijk maar eens naar retail, douane, transport en telecommunicatie. Vaak denken we bij het standaardisatieproces eerst aan de techniek. Echter, dit is pas de laatste stap in het proces. Belangrijker is het afspreken en afstemmen van processen. Het bij elkaar brengen van partijen. Zowel op regionaal, landelijk en zelfs mondiaal niveau. ECP.NL, het platform voor e-Nederland bestaande uit een clustering van het bedrijfsleven en de overheid, is door het ministerie van Economische Zaken gevraagd om als onafhankelijke intermediair een faciliterende rol te spelen bij het samen brengen van verschillende partijen. ECP.NL is een belangrijke aanjager van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van elektronische communicatie. Er is op dit vlak immers een nieuwe digitale revolutie aanstaande.

Vandaag kiest de afzender nog het communicatiemiddel om met u in contact te komen, maar straks bepaalt u als ontvanger hoe u het liefst benaderd wilt worden. Per mail, vast- of 06-nummer, internet, sms, fax of een combinatie daarvan. De afzender kiest slechts uw naam uit zijn adresboek en stuurt de boodschap. Gestandaardiseerde technologie zorgt er voor dat het bericht wordt omgezet in de gewenste benaderingswijze. Deze technologie, genaamd ENUM, is nieuw voor Nederland. Het verbindt de wereld van de telefonie met die van internet. Het gaat onze manier om met elkaar in contact te komen sterk veranderen.

"Communicatie wordt onafhankelijk van de locatie of het gebruikte medium. Bijvoorbeeld door in te stellen dat alle e-mails worden omgezet in sms-berichten. Of dat ingesproken voicemailberichten als mailberichten worden verstuurd", zegt Frank van den Eijnden, Programmamanager Interoperabiliteit van ECP.NL. Dit platform organiseerde de consultatie rondom de invoering van ENUM in Nederland.

### Neutrale tafel

Voor de ENUM-technologie wordt gebruik gemaakt van internationale standaarden en is interoperabiliteit gewaarborgd. In een beperkt aantal landen, waaronder Duitsland, Oostenrijk en de Verenigde Staten zijn de





afgelopen jaren de eerste stappen gezet om ENUM in te voeren. Nederland wil ook tot deze kop-lopergroep behoren. Het Nederlandse bedrijfsleven krijgt met de vroege invoering van ENUM de kans met deze gebruikerstoepassingen internationaal voorop te lopen. Het ministerie van Economische Zaken benaderde ECP.NL. Frank: "Er was allereerst behoefte om alle stakeholders bij elkaar te brengen en vervolgens in neutrale setting een aantal randvoorwaarden op papier te zetten". Dit resulteerde in het opzetten van het ENUM Innovatieplatform Nederland, een ontmoetingsplek ondersteunt door het ministerie van Economische Zaken, SIDN / Stichting ENUM Nederland, ISOC.NL (Internet Society Nederland) en ECP.NL. Een neutrale tafel waar iedereen aan plaats kan nemen, actief mag zijn en een visie kan geven op de wijze waarop ENUM in Nederland ingericht hoort te worden. De organisatie is in handen van ECP.NL. Het initiatief is van tijdelijke aard. "We hopen hiermee een push te geven voor de invoering van ENUM in Nederland. Daarna moeten marktpartijen als telecombedrijven, internetproviders, ict-bedrijven, hardwareleveranciers, softwareleveranciers en dienstenleveranciers het met de ontwikkeling van allerlei slimme toepassingen en producten gaan overnemen. "

### Vertrouwen

De programmamanager vertelt dat het succes van nieuwe technologische ontwikkelingen twee factoren kent: "Simpelweg gaat het om het creëren van vertrouwen en interoperabiliteit."

Voor de eerste randvoorwaarde, het creëren van vertrouwen, berust de elektronische gegevensuitwisseling op drie belangrijke pijlers.

Frank: "Het gaat in de eerste plaats om de wijze waarop je vertrouwen creëert. Bijvoorbeeld door zekerheden rondom elektronische handelingen vast te leggen in wet- en regelgeving (of zelfs vrijwillige gedragscodes). Daarnaast kan technologie (virusscanners, firewall, et cetera) bijdragen aan vertrouwen.

Tenslotte dragen procedures bij aan het vertrouwen. Dit kan variëren van het eens in de zoveel tijd veranderen van het wachtwoord tot het afstemmen van wie wel of geen toegang heeft tot bepaalde informatie."

### Interoperabiliteit

Interoperabiliteit vormt de tweede randvoorwaarde. Interoperabiliteit wil zeggen dat verschillende technologische en procedurele oplossingen naadloos op elkaar aansluiten, waardoor elektronische handelingen vlekkeloos uitgevoerd kunnen worden. Binnen ECP.NL vertaalt zich dat in activiteiten rondom open mobiel internet, elektronisch factureren, eAuthenticatie, ENUM en berichtstandaardisatie (open standaarden). ECP.NL houdt hiervoor zowel de nationale als internationale ontwikkelingen in het vizier. Op het vlak van berichtstandaardisatie zijn zij bijvoorbeeld het aanspreekpunt voor het buitenland. Zo heeft de directeur een mandaat van het ministerie van Economische Zaken om Nederland te vertegenwoordigen binnen UN/CEFACT, het platform voor de wereldwijde standaardisatie van berichten.

Frank: "Dan praat je over sectoroverstijgende afspraken over berichtenstandaarden, zoals bestellen, factureren en betalen op het allerhoogste niveau. Binnen dit circuit wordt deelgenomen vanuit onder andere handel, transport, industrie, overheid en verkopende partijen als IBM en Microsoft."

Frank haalt tevens e-facturering aan; een recent zeer actueel onderwerp. ECP.NL vervult de 'paraplufunctie' om partijen, die e-facturering op de agenda hebben staan, bij elkaar te brengen en gezamenlijk tot een visie te komen. Zo brachten wij het bedrijfsleven en de belastingdienst bij elkaar, omdat het bedrijfsleven niet goed weet aan welke randvoorwaarden zij moet voldoen voor het opzetten van e-facturering."

### Gedragscode

Als mooi praktijkvoorbeeld van interoperabiliteit verwijst Van den Eijnden naar de toepassing van de streepjescode op producten binnen onder meer de detailhandel, doe het zelf, logistiek en farmacie. Global Standards (GS1) is hier verantwoordelijk voor. Dit doen zij op basis van afspraken die op abstract niveau binnen UN/CEFACT zijn afgestemd.

Een ander voorbeeld van interoperabiliteit vormt de samenwerking tussen uitzendbureaus en hun (grote) klanten zoals Philips, Essent, NUON. Vroeger gebeurde het overdragen van het urenbriefje en de factuur handmatig. Nu kan dat elektronisch, maar voor elk uitzendbureau verloopt dat weer op een andere wijze, waardoor zij dezelfde informatie op verschillende manieren uitwisselen en/of vastleggen. Klanten van uitzendbureaus wilden deze overdracht graag stroomlijnen. ECP.NL bracht de uitzendbureaus en hun klanten bij elkaar, wat leidde tot uniforme afspraken over de processen en berichten op basis van een HR XML-standaard. Gevolg: alle partijen praten op dezelfde manier met elkaar en de kans op fouten is tot een minimum beperkt.

### Omgekeerde wereld

Het standaardiseren van elektronische gegevens blijkt dus een aanzienlijk proces te zijn, waarbij veel komt kijken. De overheid staat aan het begin van eenzelfde cyclus. Hoe kan deze sector het vanaf de start goed aanpakken?

"Door in ieder geval niet opnieuw het wiel uit te vinden", antwoordt Frank. "Sluit aan bij landelijke of branche-gerelateerde initiatieven. Zeker als het gaat over standaarden of open source software zijn bijvoorbeeld ICTU (red. Een stichting die in 2001 is opgericht door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten met als doel ICT-projecten te ontwikkelen en te implementeren) en GBO.Overheid (zie kader) belangrijke partijen".

Frank vervolgt: "Het gaat uiteindelijk altijd om het vertalen van processen in berichten. Het is van eminent belang dat je eerst samen weet welke processen er zijn en welke afspraken je maakt. Daarna kan software hierop ingericht worden, zodat het voldoet aan jouw manier van zakendoen.



### **ECP.NL**

ECP.NL is het platform in Nederland waar publiekprivaat wordt samengewerkt aan belangrijke randvoorwaarden en doorbraken rond de digitale economie en samenleving. Dit doet zij vanuit haar unieke, neutrale positie tussen markt en beleid. In de vorm van projecten en werkgroepen worden actuele thema's opgepakt. Door deze sectoroverschrijdende samenwerking helpt ECP.NL de (internationale) concurrentiepositie van Nederland te behouden en te verbeteren.

### **ENUM Innovatieplatform Nederland**

Om de introductie van ENUM in Nederland te begeleiden is het ENUM Innovatieplatform Nederland opgezet. Samen met belanghebbenden (o.a. Registrars, Telecom en Internet ICT bedrijven) wordt gewerkt aan de technische en beleidsmatige inrichting van ENUM in Nederland. Ook stimuleert het platform de ontwikkeling van ENUM-toepassingen met raad en daad. Het ENUM Innovatieplatform wordt gesteund door ECP.NL (Platform voor eNederland), ISOC (Internet Society Nederland) en ENUM NL (Stichting ENUM Nederland), het ministerie van Economische Zaken en SIDN (Stichting Internet Domeinaamregistratie Nederland).

### **Adviesrapport**

Het ENUM Innovatieplatform Nederland komt binnenkort met een adviesrapport. De adviezen zijn gebaseerd op debatten tijdens een drietal openbare bijeenkomsten, een openbare internetdiscussie en publiek gemaakte schriftelijke voorstellen.

*Het adviesrapport komt beschikbaar via [www.enumin-nederland.nl](http://www.enumin-nederland.nl).*

### **GBO Overheid**

De Gemeenschappelijke Beheerorganisatie GBO. Overheid helpt administratieve lasten te verlichten en overheidsdienstverlening te optimaliseren en biedt daartoe als essentiële bouwstenen generieke ICT-diensten op vier kerngebieden: Identificatie & authenticatie, Gegevensuitwisseling, Informatie-beveiliging en Standaardisatie.