

Zaakbeheer

Een korte toelichting op Zaakbeheer binnen een Midoffice

Centraal in de Midoffice visie van softwareproducent en –leverancier PerfectView staat een zaak. Deze zaak kan een klacht, een melding of een aanvraag zijn.

Uniform en herkenbaar

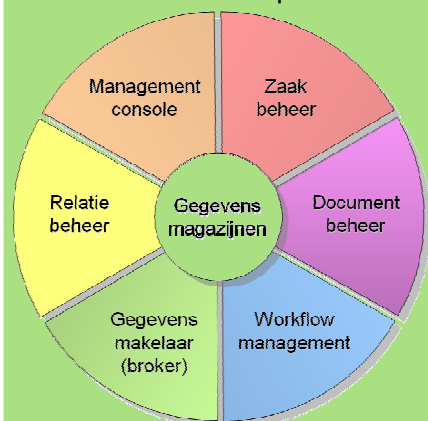
De gebruiker –en niet de software- bepaalt welke soorten zaken er zijn en hoe ze afgehandeld moeten worden. Elke zaak heeft een aantal vaste gegevens. Zo is er altijd een aanvrager, een zaakidentificatie en een startdatum. Dat maakt zaken uniform en herkenbaar.

Eigen specifieke gegevens

Elke zaaksoort heeft zijn eigen specifieke gegevens. Die kiest de gebruiker zelf en daarmee kan hij elke zaak voorzien van gegevens die hij relevant acht. Dat betekent geen overbodige informatie meer. Niet de software, maar de gebruiker is dus de baas.

Midoffice

Het PerfectView Midoffice bevat een groot aantal componenten die goed zijn geïntegreerd en nauw samenwerken om teams van medewerkers te ondersteunen bij het leveren van diensten en producten. Zaakbeheer is een van deze componenten.



Het Midoffice is volledig web-based en gebaseerd op moderne Microsoft technologie.