



Datadistributie en -synchronisatie belangrijke component binnen Centric Melodies

Key2Datadistributie: broker in backoffice

Centric heeft vorig jaar Centric Melodies geannounced. Een toekomstgerichte en open architectuur, waarmee gemeenten de komende jaren invulling kunnen geven aan hun beleid. De architectuur kent drie lagen, passend binnen het referentiemodel van EGEM en binnen de NORA: frontoffice, midoffice en back-office. Binnen het midoffice zal de Centric conductor gaan zorgen voor een correcte doorverwijzing van berichten en continue, actuele statusinformatie. Daarnaast biedt Centric Key2Datadistributie* aan. De afgelopen periode zijn hierover vragen gesteld: 'Waarom hebben we Key2Datadistributie nodig als er een conductor is?' Om daar een antwoord op te geven, zullen we hier de rollen, samenhang en verschillen uiteenzetten.

Binnen de backoffice worden door de verschillende applicaties gegevens gebruikt en opgeslagen. Datadistributie en data-synchronisatie bewaken de kwaliteit van de gegevens. Datadistributie voorziet de applicaties van de juiste data, bijvoorbeeld nieuwe personen of nieuwe adressen. Datasynchronisatie zorgt ervoor dat de opgeslagen data in de diverse applicaties consistent blijft. Voor datadistributie en -synchronisatie wordt de oplossing Key2Datadistributie ingezet.

Bron en afnemer

Binnen het Key2Datadistributie-concept zijn er bronapplicaties en afnemende applicaties. De bronsystemen zijn:

GBA	Binnengemeentelijke personen
BAG	Adressen en Gebouwen
KvK Module	Bedrijven
Key2VOA	Buitengemeentelijke personen

De overige backofficeapplicaties zijn afnemende systemen. Voor deze systemen is het niet noodzakelijk dat ze zelf binnengemeentelijke basisgegevens opvoeren. Deze krijgen ze automatisch van Key2Datadistributie of halen ze daaruit op. Buitengemeentelijke gegevens worden wel opgevoerd door de afnemende systemen, eventueel gebruik makend van de LRD/GBA-V koppeling van de betreffende applicatie. Na het opvoeren in Key2Datadistributie zal een koppeling met de landelijke voorziening gelegd worden door het plaatsen van een afnemersindicatie in de GBA-V.

Direct en indirect

Voor de distributie van de gegevens wordt gebruik gemaakt van het standaard uitwisselingsformaat StUF-bg 2.04 (= StUF XML). Key2Datadistributie is in staat gelijktijdig met verschillende StUF-versies om te gaan.

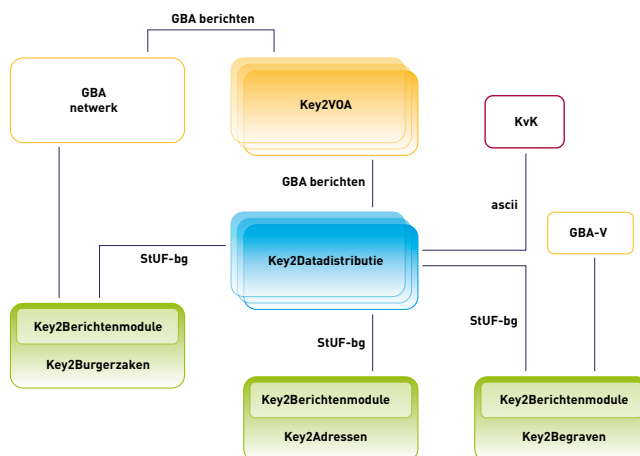
Geheel binnen de StUF-specificaties kan Key2Datadistributie vragen naar de opgeslagen gegevens beantwoorden. StUF heeft hiervoor twee soorten vragen ter beschikking. De belangrijkste zijn de directe vragen, omdat het stellen van de vraag en verwerken van het antwoord interactief binnen de programmatuur van het vragende systeem kan worden afgehandeld. Een sociale dienststelsel kan bijvoorbeeld, mits daartoe geautoriseerd en voorzien van een StUF-client, voor de intake van personen direct gegevens bevroegen van alle inwoners.

Ook kent StUF de mogelijkheid voor het stellen van indirecte vragen. Deze functionaliteit is bestemd voor de zwaardere bevroegingen, waar-op niet direct een antwoord vereist is.

Binnenkomend en uitgaand

Binnen Key2Datadistributie komen twee mutatiesoorten voor: binnenkomende en uitgaande mutaties.

Binnenkomende mutaties zijn mutaties, waarmee de gekoppelde applicaties Key2Datadistributie op de hoogte brengen van de gegevens van de verschillende onderwerpen en de veranderingen daarop. Key2Datadistributie kent zelf immers geen gegevens over de onderwerpen, maar wordt gevoed door de gekoppelde applicaties. Zo zal de afdeling Burgerzaken veelal de leverancier zijn van gegevens van ouders, huwelijken en het inschrijvingsadres, terwijl de Sociale Dienst gegevens kan aanleveren zoals bank- en gironummers.



Aan de hand van de binnenkomende en verwerkte mutaties verzorgt Key2Datadistributie de distributie naar alle andere applicaties, die geïnteresseerd zijn in mutaties van de gewijzigde gegevens. Key2Datadistributie registreert hiervoor exact welke applicatie van welke onderwerpen op de hoogte gehouden wil worden.

De verwerking van zowel binnenkomende als uitgaande mutaties kan ingericht worden met behulp van de gedetailleerde autorisatiemodule.

Autorisatie

Voor de beantwoording van de vragen en het formen van het antwoordbericht kent Key2Datadistributie een gedetailleerde autorisatiemodule. Hierin wordt op elementniveau gedefinieerd welke gegevens aan de vraagsteller ter beschikking gesteld mogen worden. Deze autorisatie is door de beheerder aan te passen, waardoor die autorisatie ingesteld kan worden die het beste past bij uw organisatie.

Ook het verwerken van binnenkomende mutaties kan door de beheerder worden ingericht, waarbij tot op elementniveau wordt aangegeven welke applicatie de belangrijkste leverancier voor dat betreffende gegeven is. Dit gebeurt door middel van een wijzigingshiërarchie, waarbij de belangrijkste leverancier op de eerste plaats komt en de minst van belang zijnde uiteraard achteraan.

Key2Datadistributie vervaardigt signaleringen (terugmeldingen) bij pogingen tot het wijzigen van gegevens door een applicatie met een lagere hiërarchie. Deze signalering geschiedt zowel naar de aanleverende applicatie als naar de applicatie met de hoogste hiërarchie (bronapplicatie).

Gegevensmagazijn

Het gegevensmagazijn uit het midoffice is voor Key2Datadistributie een aangesloten applicatie, waarvan zij de data actueel houdt door middel van StUF-berichtenverkeer. Op deze manier is de Midoffice Suite dus afnemer van Key2Datadistributie. Via het KlantContactCentrum (KCC) kan het midoffice aan de andere kant ook aanbieder zijn aan Key2Datadistributie, bijvoorbeeld wanneer een inwoner zijn emailadres of telefoonnummer doorgeeft.

Een veelgehoorde reactie hierop is 'dan hebben we er weer een personenbakje bij, waarin de gegevens van alle inwoners zijn opgeslagen'. Helaas is dit noodzakelijk. Het gegevensmagazijn is ondersteunend voor de frontoffice en moet daarom 7x24 uur beschikbaar zijn. Burgers kunnen op elk moment van de dag immers de gemeentelijke website bezoeken. Voor identificatie en prefill van documenten zijn dan wel persoonsgegevens nodig. De backoffice, waar Key2Datadistributie onderdeel van uitmaakt, is maar 5x24 uur beschikbaar en kan daarom dus niet fungeren als gegevensmagazijn.

* Waar in dit artikel gesproken wordt over Key2Datadistributie kunt u ook lezen DDS4all.

Regels instellen

Key2Datadistributie biedt de mogelijkheid 'regels' in te stellen voor aangesloten applicaties. Zo kunnen bijvoorbeeld voor Key2Onderwijs de volgende regels worden ingesteld:

- wanneer de applicatie Key2Burgerzaken een nieuwe persoon (van 0 t/m 23 jaar) opvoert in Key2Datadistributie wil Key2Onderwijs daar een kennisgevingbericht van ontvangen;
- er moet dan ook meteen een applicatieaantekening geplaatst worden, zodat Key2Onderwijs vervolgmutaties krijgt;
- Key2Onderwijs wil buitengemeentelijke personen volgen via het GBA-netwerk;
- Key2Onderwijs mag geen binnengemeentelijke personen opvoeren in Key2Datadistributie.

Dezelfde soort instellingen zijn natuurlijk ook in te richten voor adressen, gebouwen, percelen en bedrijven.

Conductor versus Key2Datadistributie: twee brokers??

Key2Datadistributie kan gezien worden als een broker (datamakelaar) in de backoffice. De kracht van Key2Datadistributie is dat het meer is dan alleen het doorgeven van berichten. De applicatie bevat intelligentie om te zorgen dat het proces van datadistributie en –synchronisatie kwalitatief op een hoog niveau blijft en hiermee ook de kwaliteit van de gegevens in de aangesloten procesapplicaties.

De conductor kan gezien worden als een broker (berichtenmakelaar) in het midoffice. Het zorgt ervoor dat berichten vanuit het frontoffice naar de juiste plaats in de organisatie geleid worden voor verdere afhandeling. Dat kan een procesapplicatie in de backoffice zijn, maar ook een KlantContactCentrum. Tijdens het afhandelingsproces van een aanvraag stelt de backoffice via de conductor statusinformatie beschikbaar, waardoor alle betrokkenen continu op de hoogte zijn van de voortgang binnen het proces. De conductor wordt niet ingezet voor datadistributie en –synchronisatie. Daarnaast speelt de conductor ook een belangrijke rol in de uitwisseling van berichten tussen uw organisatie en andere partijen in de keten.

Key2Datadistributie en de conductor zijn twee wezenlijk verschillende applicaties, die elk hun eigen rol hebben binnen de Centric Melodies architectuur. Ze kunnen elkaar niet vervangen, maar vullen elkaar aan door hun eigen sterke punten.

