



Eindhoven als eerste klant op ontdekkingsreis met datadistributiesysteem

'Het verschaft voor medewerker én burger veel duidelijkheid'

Software staat meer en meer aan de basis van een verantwoorde informatievoorziening binnen gemeenten. Het ondersteunt het bestuurlijk besluitvormingsproces. De lokale overheid ontkomt niet meer aan een systeem dat de distributie van basisgegevens van objecten en subjecten binnen de gemeentelijke organisatie verzorgt. Eindhoven was voor Centric de eerste gemeente die deze stap wilde wagen. Gewapend met het, toen nog in de kinderschoenen staande, datadistributiesysteem (DDS4all) van Centric, gingen zij in het millenniumjaar op ontdekkingsreis.

Hans Roijmans, materiedeskundige Burgerzaken Eindhoven, stapte voor deze reis op het juiste moment aan boord. Als verantwoordelijke voor de automatisering van deze afdeling op het operationele vlak, fungeert hij als intermediair tussen gebruikers en ontwikkelaars. Hij vertelt dat de gemeente in 1994, zes jaar voor zijn intrede, al een visiedocument neerlegde voor een

basisregistratie Personen. Dit kwam binnengemeentelijk echter niet goed door. "Elke afdeling hield er zijn eigen persoonsgegevens op na. De basisadministratie lag al bij ons, maar we hadden de software niet om dit goed in te voeren. Je ontkomt bij het neerzetten van de basisregistratie bijvoorbeeld niet aan een datadistributiesysteem, zoals DDS4all. We konden wel afwachten, maar dan gebeurde er niets."

De stap wagen

De afdeling Burgerzaken besloot het traject voor de basisregistratie zelf op te pakken. "We voelden ons als Burgerzaken toch verantwoordelijk en zijn zes jaar later gewoon begonnen", legt Hans uit.

Eindhoven was zodoende de eerste gemeente die de stap durfde te wagen en de daarvoor benodigde software van Centric aanschafte. Hans: "De investeringen vormden hierbij het grootste probleem. Want wie draagt de kosten? Uiteindelijk hebben wij deze investering als Burgerzaken voor onze rekening genomen."

De implementatie verliep vlekkeloos. Daarna kwamen vrij snel de voordelen aan het licht. Voor de leerlingen- en





begraafplaatsadministratie gebruikt Eindhoven voortaan de gegevens zoals uit de landelijke GBA. Dat is één uniek gegeven. "Het verschaft zowel voor de medewerker als de burger veel duidelijkheid", vertelt Hans. "In het vervolg spreekt iedereen nu bijvoorbeeld over meneer Janssen en circuleren er geen verschillende schrijfwijzen met het weergeven van de letter 's'. Ook de burger weet dat hij zijn gegevens slechts op één plek hoeft door te geven. En, belangrijk: 'de creatieve burger' kan geen misbruik meer maken van de voorzieningen."

Tijdrovend

Inmiddels zijn alle grootverbruikers aangesloten op DDS4all. Variërend van de persoonsgegevens uit de GBA, de midoffice en de basisregistraties Adressen tot aan de leerplicht, de adressen uit Bouw- en Woningtoezicht, de begraafplaatsadministratie en de Sociale Dienst.

Alleen de afdeling Belastingen moet nog aansluiting vinden. Al is er binnengemeentelijk wel een koppeling met de GBA, buitengemeentelijk niet. "Dat is even lastig omdat we soms bij het versturen van een belastingaanslag te maken krijgen met een persoon, die inmiddels naar een andere gemeente is verhuisd. We zijn dan ontzettend veel tijd kwijt dit boven tafel te krijgen. "

Beheer

Vooralsnog is Hans blij dat men toentertijd snel de stap gewaagd heeft. "Je ziet een mooie omslag. Vroeger opereerde men vaak op kleine eilandjes, nu zie je dat het een veel opener systeem is geworden, waarbij zelfs niet-Centric klanten kunnen aansluiten. Enige voorwaarde is wel dat ze zich aan de berichtenstandaard moeten houden."

Hans merkt dat ook de binnengemeentelijke afnemers, die zijn aangesloten op DDS4all, in hun schik zijn met deze opzet. "Ze vertrouwen blindelings op de juistheid van de NAW-gegevens, en hoeven zich daarover niet meer te bekommeren. Zij kunnen zich nu volledig focussen op de eigen gegevens en de kwaliteit daarvan. Mochten er toch fouten in de basisgegevens voorkomen, dan kunnen zij dit via DDS4all terugmelden. De kwaliteit van de gegevens zal daardoor alleen maar toenemen."

Ontwikkelingen

Op termijn ziet de materiedeskundige Burgerzaken de werking van DDS4all als een soort black box. "Een medium dat alle gegevens doorsluist en alle afwijkingen terugmeldt bij de eigenaar van de gegevens, dat zou fantastisch zijn", roept Hans. "De softwarepakketten moeten er vervolgens voor zorgen dat, behoudens de authentieke adres- en persoonsgegevens vanuit DDS4all, geen enkel ander adres mag worden opgenomen. In de toekomst wordt hier met StUF-XML vast meer gebruik van gemaakt en gaan de voor-delen nog meer gelden."

De huidige ontwikkelingen rondom open standaarden en open source passen ook prima in dit plaatje. Hans volgt deze ontwikkelingen met veel belangstelling. "Er bestaat geen twijfel over open standaarden, maar voor open source ligt dat iets anders", verzekert hij. "Het wordt minder inzichtelijk wat er gebeurt, iedereen kan er op inspelen. Volgens mij gaat het bij gemeenten puur om het gratis gebruik van Linux. Gemeenten kunnen zodoende wel veel geld verdienen bij het inkopen, maar dan begint het pas. Ik verwacht dat we het geld uiteindelijk gewoon via het inschakelen van externe consultants voor beheer en onderhoud dubbel en dwars weer uitgeven." Hoe dat allemaal zal verlopen blijft in het ongewisse. Voorlopig duurt de ontdekkingsreis van de gemeente Eindhoven nog wel even voort.